

2024

União de Reformados
Pensionistas e Idosos de
Tala Meleças - Rua da
Areosa, n.º 36
NIF.502778334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIAR



Imagem: [Mãos que ajudam e o conceito de cuidado ao idoso. | Imagem Premium gerada com IA](#)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Introdução:

O presente relatório tem como objectivo relatar as actividades desenvolvidas durante o ano 2024, pela União de Reformados Pensionistas e Idosos de Tala-Meleças (URPITMA), tendo em conta as respostas sociais: Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

O ano de 2024 foi um ano de continuidade, crescimento e compromisso com a missão da nossa instituição: proporcionar cuidados de qualidade e garantir uma vida digna e plena para os nossos idosos. Como uma instituição dedicada ao cuidado e bem-estar da população idosa, a nossa existência é essencial para a construção de uma sociedade mais justa e humana, onde todos possam viver com respeito, carinho e dignidade.

O nosso trabalho alicerça-se na crença de que cada idoso merece um cuidado individualizado, atento às suas necessidades físicas, emocionais e sociais. Sabemos que o envelhecimento é uma fase repleta de desafios, tanto para os próprios idosos quanto para seus familiares. Por isso, a nossa prioridade é sermos um apoio constante, oferecendo um ambiente seguro, acolhedor e estimulante para todos os que confiam em nós o cuidado de seus entes queridos.

Ao longo de 2024, realizamos esforços contínuos para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Investimos em capacitação profissional e promovemos diversas atividades que visam o bem-estar físico e mental dos nossos utentes. Além disso, procuramos constantemente envolver as famílias, pois acreditamos que o cuidado deve ser um trabalho conjunto, com uma comunicação constante e transparente.

Este relatório é um reflexo de tudo o que foi feito durante o ano, destacando os resultados alcançados, os desafios superados e as lições aprendidas. O nosso compromisso é continuar a crescer, a aprender e a aprimorar a qualidade do cuidado oferecido, com o objetivo de fazer a diferença na vida de cada idoso sob a nossa responsabilidade.

Agradecemos profundamente a confiança depositada na nossa equipa e na nossa missão, e reafirmamos o nosso compromisso de seguir cuidando com humanidade, dedicação e excelência.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

A Nossa História – A Força de Quem Não Desistiu

A história da URPITMA é, acima de tudo, um testemunho de união, determinação e amor pela causa que abraçamos desde o nosso nascimento. Fundada em 1991 por um grupo de moradores da Tala, Meleças, Recoveiro e Baratã, a nossa instituição surgiu com um propósito claro: cuidar daqueles que tanto deram à nossa comunidade ao longo dos anos, proporcionando-lhes dignidade, carinho e qualidade de vida na terceira idade.

Mas não foi fácil chegar até aqui. O percurso da URPITMA foi marcado por desafios que exigiram coragem e perseverança. Começámos, em 1991, com um simples Centro de Convívio, em instalações que foram adaptadas para poderem acolher os nossos primeiros utentes. Não tínhamos recursos, mas tínhamos um objetivo: fazer a diferença na vida dos idosos da nossa comunidade. A primeira dificuldade foi o transporte dos utentes, que era feito com viaturas emprestadas, mas isso não impediu que seguissemos em frente.

Em 1995, com o apoio da comunidade e da Segurança Social, conseguimos abrir o Centro de Dia, uma valência que ofereceu mais apoio e dignidade aos idosos da nossa zona. A partir daí, a nossa caminhada tornou-se mais firme, mas sempre com os pés bem assentes no chão, conscientes dos obstáculos que teríamos pela frente.

O ano de 1997 representou um marco importante para nós. A candidatura ao Programa de Apoio Integrado aos Idosos (PAII) e com a concretização de acordos de cooperação deram-nos a oportunidade de ampliar a nossa atuação, criando o Serviço de Apoio Domiciliário, levando o cuidado aos lares das famílias que precisavam do nosso apoio. Esta fase foi uma viragem importante na nossa história, que nos permitiu ir mais além, sem nunca perder de vista o nosso propósito: cuidar com humanismo, respeito e qualidade.

A partir do ano 2000, com a doação das instalações pela Dr.ª Maria da Conceição Sequeira Puga, passámos a ser proprietários da nossa sede, o que nos deu a segurança para pensar no futuro e expandir os nossos serviços. A nossa visão estava a concretizar-se: oferecer um espaço de acolhimento seguro e acolhedor para os idosos.

Em 2006, a oportunidade surgiu com o Programa PARES, que nos possibilitou a construção do nosso Lar de Idosos. Foi o início de uma longa caminhada de oito anos, repleta de desafios, mas também de muita esperança e dedicação.

Em 2014, quando finalmente conseguimos ver a nossa visão tornar-se realidade, com a inauguração da nossa nova Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, éramos mais fortes, mais unidos e mais comprometidos com a missão de servir.

Hoje, com as nossas modernas instalações e uma equipa dedicada, olhamos para trás com orgulho, sabendo que a nossa história é feita de pequenos e grandes gestos de coragem, generosidade e união. A nossa missão nunca foi fácil, mas a cada passo, a cada desafio, crescemos enquanto instituição e, mais importante ainda, enquanto seres humanos.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

A nossa existência deve-se à força de todos aqueles que acreditaram, que nunca desistiram, e que trabalharam incansavelmente para garantir que o cuidado aos idosos fosse sempre uma prioridade.

A URPITMA é o reflexo do compromisso de muitos que, ao longo de mais de três décadas, fizeram da nossa causa uma missão de vida.

Cada utente que acolhemos, cada família que apoiamos, cada sorriso que recebemos é uma confirmação de que a nossa história está longe de ser apenas uma recordação: ela é um legado vivo de dedicação, amor e cuidado.

Existimos, porque a nossa comunidade, com todos os seus parceiros, acreditou e trabalhou lado a lado connosco, com a certeza de que a nossa missão não é só cuidar de quem nos é confiado, mas também contribuir para uma sociedade mais justa, mais humana e mais solidária.

O nosso percurso, repleto de desafios e conquistas, é a prova de que, quando unimos forças e temos um propósito claro, somos capazes de transformar sonhos em realidade. E, por isso, continuamos a nossa jornada com a mesma paixão de sempre, porque sabemos que, mais do que nunca, o nosso trabalho é fundamental para a dignidade e o bem-estar dos nossos idosos

3

Muito
Obrigada

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

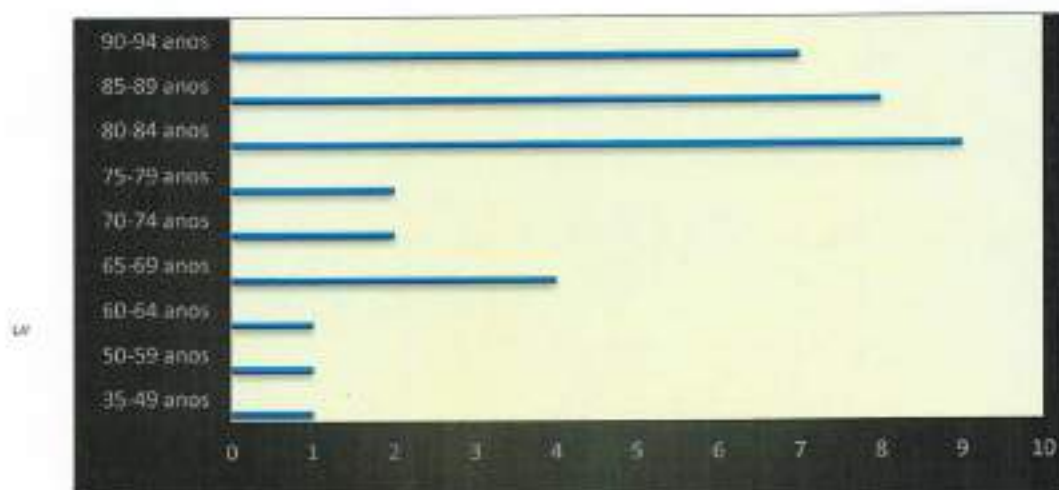


ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Resposta Social: Centro de Dia

É uma resposta social de apoio à Terceira Idade, integrada na obra social existente. Procura dar resposta às necessidades das pessoas idosas e ou dependentes, particularmente as residentes na área do concelho de Sintra (nomeadamente na União de Freguesias Queluz – Belas), numa perspetiva de abertura e em ligação com a comunidade. No Centro de Dia são admitidas as pessoas idosas ou indivíduos pertencentes à área reservada de intervenção da Instituição.

Como podemos constatar no gráfico abaixo, a maioria dos utentes que frequenta a resposta social Centro de Dia, pertencem as freguesias de Queluz-Belas e Rio de Mouro. No entanto, a Instituição tem alargado a sua área de intervenção a freguesias vizinhas para poder atender as necessidades dos habitantes.



distribuição por grupo etário (31/12/2024)

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

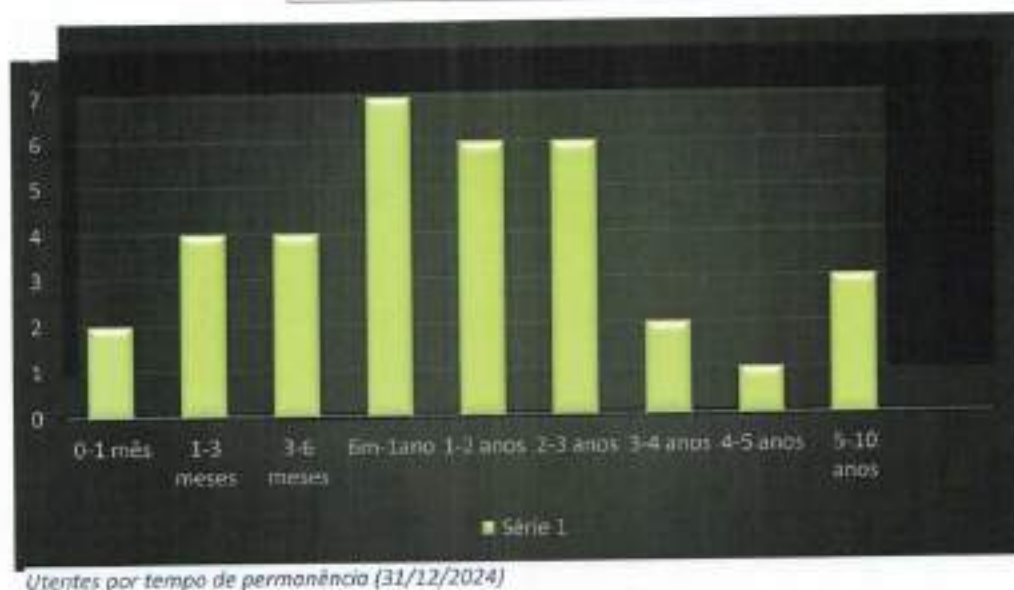
Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Ao caracterizar os utentes de Centro de Dia, no ano de 2024, beneficiaram desta resposta social uma média de 35 utentes, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 60 e 94 anos. Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. De referir que o sexo feminino, também no Centro de Dia, continua a ser predominante.



Cada vez mais, os candidatos à frequência desta resposta social apresentam patologias e características de enquadramento em ERPI como demências e grandes dependências. Sendo o número de lugares em ERPI insuficiente face à procura, resta como a alternativa para as famílias o Centro Dia ou Serviço de Apoio Domiciliário na procura de dar resposta ao seu familiar.

O problema é que nem as comparticipações das famílias, nem os apoios estatais têm acompanhado a tendência das crescentes necessidades verificadas nos idosos, que obrigam a uma maior afetação de recursos humanos e técnicos na prestação dos cuidados, por parte das Instituições.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

É urgente que o Estado reveja a parca legislação existente referente ao Centro Dia, cujo Guião Técnico data de 1996, por forma a adequar o financiamento ao bom funcionamento que as Instituições como a URPITMA proporcionam aos seus utentes.

Centro de Dia: Apoio ao Idoso e Promoção da Autonomia

O Centro de Dia é uma resposta em equipamento, com a missão de prestar apoio social a idosos com mais de 60 anos, promovendo a sua autonomia, qualidade de vida e bem-estar, ao mesmo tempo que contribui para retardar a institucionalização. A nossa valência é protocolada, com uma capacidade máxima de 35 utentes, estando todas as vagas preenchidas.

Serviços Prestados

O Centro de Dia tem como principal objetivo oferecer um ambiente acolhedor e seguro, onde os utentes podem desenvolver atividades que favoreçam tanto o seu bem-estar físico e emocional quanto a sua autonomia. Para isso, a nossa equipa multidisciplinar proporciona uma vasta gama de serviços que atendem às diversas necessidades dos idosos, de forma personalizada e integral.

- Alimentação Completa refeições diárias (pequeno-almoço, almoço e lanche).
- Transporte: Este serviço é fundamental para garantir que todos possam usufruir dos nossos cuidados, independentemente das condições de mobilidade.
- Higiene Pessoal e Cuidado com a Imagem: A nossa equipa proporciona apoio nas atividades diárias de higiene pessoal, promovendo o conforto e a autoestima dos utentes, com um olhar atento ao cuidado com a imagem e à manutenção da dignidade de cada um.
- Atividades Ocupacionais e Recreativas: Desenvolvemos uma vasta gama de atividades que visam estimular tanto a mente quanto o corpo dos idosos. Entre as atividades destacam-se:
 - Passeios e Viagens: Proporcionamos momentos de lazer e socialização fora das instalações, favorecendo a interação com a comunidade e o bem-estar emocional.
 - Ioga e Ginástica: Atividades físicas adaptadas que ajudam a manter a mobilidade, o equilíbrio e a flexibilidade, sempre com foco na saúde e no prazer do movimento.
 - Trabalhos Manuais e Pinturas: Atividades criativas que incentivam a expressão artística, melhorando a coordenação motora e estimulando a mente.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

- Jogos e Atividades Cognitivas: Jogos de memória, palavras cruzadas e outras dinâmicas que trabalham a cognição e o raciocínio lógico de forma divertida e envolvente.
- Ações de Sensibilização e Leitura: Realização de workshops educativos e sessões de leitura que promovem a reflexão e a aprendizagem contínua.
- Eventos Musicais e Encontros Intergeracionais: A música é uma constante no nosso Centro de Dia, seja através de eventos musicais, apresentações ou momentos de interação com grupos mais jovens, enriquecendo a vida cultural dos nossos utentes.

Objetivos e Benefícios

A principal missão do Centro de Dia é promover a autonomia e o bem-estar dos nossos utentes, garantindo-lhes um espaço seguro e estimulante onde possam vivenciar o envelhecimento de forma ativa, com dignidade e qualidade de vida. Cada atividade foi pensada para incentivar a socialização, mobilidade e independência, aspectos essenciais para a melhoria contínua da qualidade de vida dos idosos.

Além disso, ao integrar os idosos na comunidade, oferecemos a oportunidade de enfrentar o envelhecimento de forma mais saudável e feliz, favorecendo a manutenção das suas capacidades e a prevenção de problemas de saúde relacionados ao isolamento social e à falta de estimulação cognitiva e emocional.

Conclusão

O Centro de Dia é uma resposta social que faz toda a diferença na vida dos nossos utentes, permitindo-lhes viver com mais qualidade e mantendo-os próximos das suas famílias e da comunidade. Através do cuidado especializado, das atividades variadas e do ambiente acolhedor, conseguimos oferecer um espaço onde o envelhecimento é vivido com mais autonomia, segurança e alegria.

Seguiremos, o nosso compromisso de proporcionar aos idosos não apenas o cuidado essencial, mas também a dignidade, o respeito e a oportunidade de continuar a viver de forma plena e ativa.

Necessidades: Substituição da nossa frota automóvel.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

CENTRO DE DIA

	jan	fev	março	abr	maio	jun	julho	agost	set	out	nov	dez	Média
Nº de Frequências	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	34	34,91

A 31 dez 2024

Género	Nº Clientes
Feminino	20
Masculino	14

8

Resposta Social: Apoio Domiciliário

É uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária. A prestação deste serviço torna indispensável a articulação eficaz da conduta de todos os colaboradores com a Instituição, de forma a tomar viável uma boa qualidade dos serviços.

O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial, associados a estes serviços prestamos ainda cuidados de imagem, higiene habitacional, tratamento de roupa, apoio na medicação, entre outros como o transporte e acompanhamento a consultas, apoio na alimentação, apoio psicossocial, entre outros. O serviço de SAD funciona 5 dias por semana no horário compreendido entre as 8h e as 16h30.

Em dezembro de 2024, frequentavam o SAD 36 utentes, 26 mulheres e 10 homens, continuando a verificar-se desta forma uma procura de mais utentes do sexo feminino que do sexo masculino.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



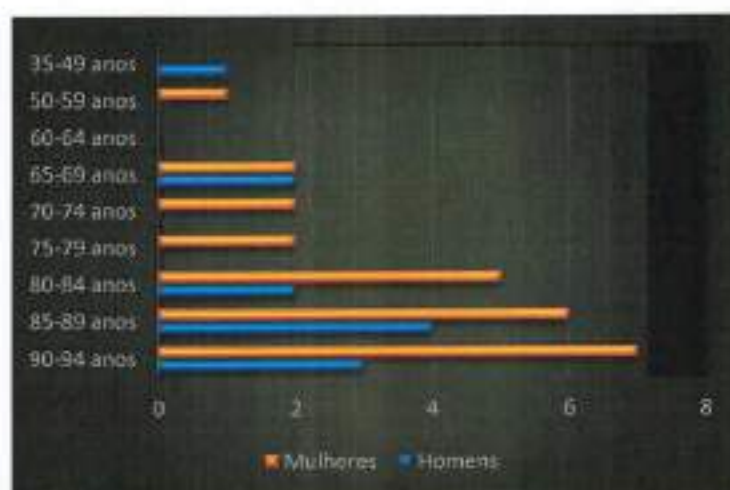
ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO



- Utentes por distribuição por género (31/12/2024)

O ano de 2024 revelou que a faixa etária entre os 80 e 94 anos é a de maior incidência tal como aconteceu no ano transato sendo a idade média dos utentes de 84 anos. A procura de SAD por utentes que se encontram na faixa etária entre os 50 e os 59 anos deve-se essencialmente para períodos de recuperação, por lesões acidentais, por períodos temporariamente curtos.

9



Utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2024)

Como podemos constatar no gráfico, a maioria dos utentes que frequenta a resposta social SAD, pertencem as freguesias de Queluz-Belas e Rio de Mouro, à semelhança do Centro de Dia.



URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO



Distribuição de utentes por serviços

Os serviços prestados pela SAD são os seguintes:

- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica;
- Tratamento de roupa de uso pessoal do utente ou tratamento de roupa de uso pessoal do beneficiário do apoio;
- Aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços e deslocação a entidades da comunidade.
- Assistência na medicação;
- Apoio Psicossocial;
- Outros.

10

Um dos serviços prestados a ser cada vez mais solicitado pelas famílias é o serviço de Higiene. No entanto o SAD tem vindo a adaptar-se cada vez mais aos pedidos e problemáticas que vão surgindo às famílias e utentes, no sentido de promover uma resposta dinâmica, de elevada qualidade que permita a permanência do utente na sua residência o mais tempo possível.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Os objetivos gerais do Serviço de Apoio Domiciliário são:

- a) Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e famílias;
- b) Contribuir para retardar ou evitar a institucionalização.

Os objetivos específicos do Serviço de Apoio Domiciliário são:

1. Assegurar aos indivíduos e famílias satisfação de necessidades básicas;
2. Prestar cuidados de ordem física e apoio psicossocial aos indivíduos e famílias, de modo a contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar;
3. Colaborar na prestação de cuidados de saúde.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD): Qualidade de Vida e Autonomia

11

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) da nossa instituição é um pilar no apoio à qualidade de vida das pessoas idosas e seus familiares. Esta resposta social tem como missão garantir que os utentes possam continuar a viver nas suas casas, com o máximo de autonomia, dignidade e bem-estar, ao mesmo tempo que se previne a dependência excessiva, proporcionando-lhes os cuidados e apoio necessários para enfrentar os desafios do quotidiano.

Com uma capacidade protocolada para 30 vagas e 10 vagas extra-acordo, o nosso SAD adapta-se às necessidades de cada utente, oferecendo um apoio contínuo. A nossa equipa altamente qualificada é o coração desta resposta, proporcionando cuidados especializados e individuais em todas as fases da vida dos nossos utentes.

Missão e Propósito: Cuidar com Qualidade e Respeito

Reforçamos que a principal missão do SAD é melhorar a qualidade de vida dos nossos utentes e de suas famílias. Proporcionamos o apoio necessário para que os idosos possam manter-se independentes pelo maior tempo possível, ao mesmo tempo que garantimos a satisfação das suas necessidades básicas de forma integral e humanizada.

Benefícios do Serviço: Melhorar a Vida de Todos

O nosso SAD traz benefícios não só para os utentes, mas também para os seus familiares, ao garantir que eles possam contar com um apoio contínuo e de qualidade.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Compromisso com a Excelência e o Bem-Estar

A nossa instituição é movida por um compromisso constante com a qualidade e a humanização dos cuidados prestados. O SAD é um serviço que, mais do que atender necessidades básicas, é uma verdadeira extensão da família dos nossos utentes, focado no bem-estar e na dignidade de cada pessoa atendida.

Serviço de Apoio Domiciliário

	jan	fev	março	abr	maio	jun	julho	agost	set	out	nov	dez	Média
Nº de Frequências	36	33	32	34	37	37	38	37	37	39	37	36	36,08

A 31 dez 2024

Género	Nº Clientes
Feminino	26
Masculino	10

12

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

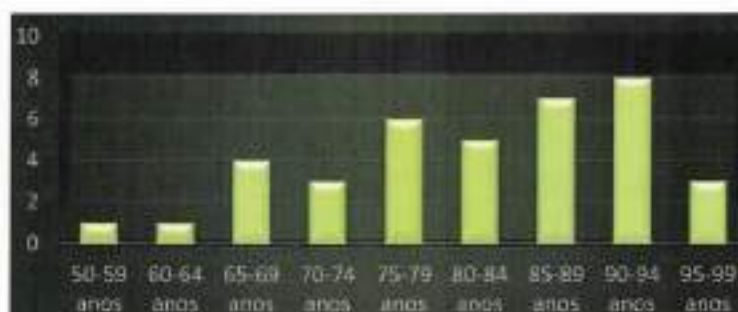
Unidade Residencial: Lar de Idosos – Cuidar com Dignidade e Humanidade

É uma resposta social destinada a alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia. Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.”

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da URPITMA tem capacidade para 40 utentes e ao longo do ano de 2024, manteve a sua taxa de ocupação em pleno. Para o desenvolvimento desta resposta social, a URPITMA tem um acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa, que prevê o financiamento de 80% da capacidade, isto é, 35 vagas, 13 das quais são vagas reservadas aos serviços da Segurança Social e cuja ocupação é da total responsabilidade desses serviços.

As restantes 5 vagas não são comparticipadas pelo Instituto Segurança Social e os montantes da mensalidade são atualizados e fixados anualmente por decisão da Direção da Instituição. Durante o ano de 2024, a ERPI apoiou um total de 50 utentes, tendo-se verificado 6 novas admissões ao longo do ano.

13



Utentes por distribuição por grupo etário - (31/12/2024)

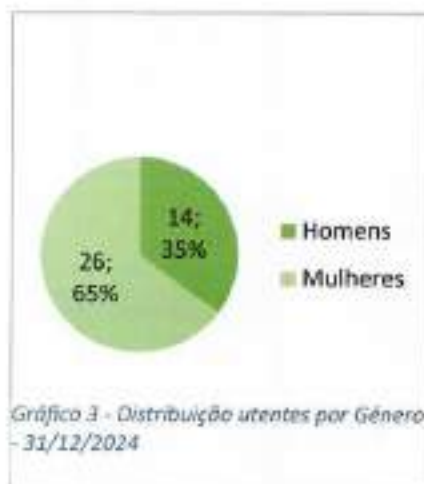
Ao caracterizarmos os residentes da ERPI, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 75 anos, correspondentes a mais de 70% da população residente.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

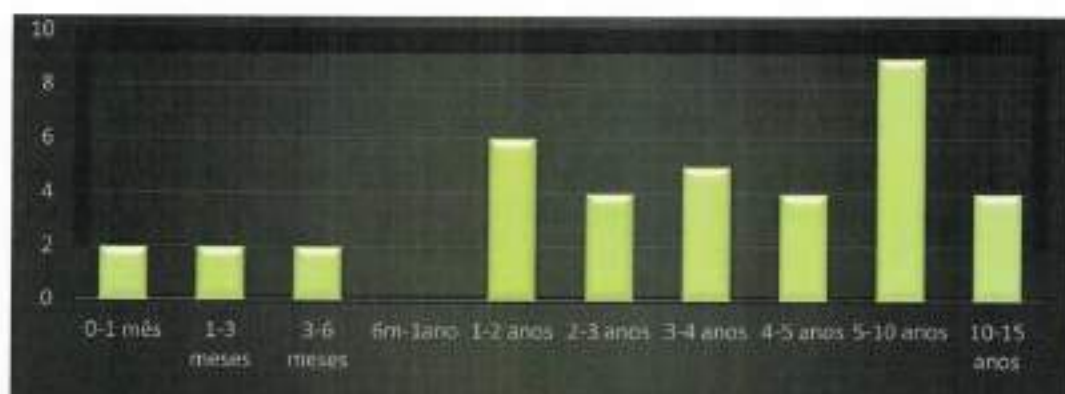


Como podemos constatar quanto à distribuição por género, o sexo feminino continua a ser o mais expressivo representando 26,65% dos utentes em regime de internamento.

Com o aumento constante da média de idades dos utentes da ERPI surge o aumento das co morbilidades como são os quadros de demência e os problemas de mobilidade e de dependência, o que implica um ajuste na intervenção desenvolvida junto dos utentes e dos seus familiares.

No que diz respeito ao tempo de permanência mais de 80% da nossa população residente mantém-se na ERPI há mais de 1 ano, verificando-se um aumento da longevidade dos utentes desta resposta. Importa destacar que a 31/12/2024, a ERPI apresenta uma lista de espera de 123 pessoas, número que reflete claramente a constante procura por esta resposta social por pessoas que chegam numa fase cada vez mais tardia e com maior nível de dependência.

O trabalho de aproximação das famílias à Instituição através do desenvolvimento de atividades pontuais como o dia da família, entre outros permitiu contribuir para reestabelecer o equilíbrio emocional, o bem-estar e reforçar a confiança, quer dos utentes quer das famílias, trazendo uma nova dinâmica à vida da ERPI. Tempo de permanência:



A Unidade Residencial (Lar de Idosos) da nossa instituição é uma resposta social essencial para promover a qualidade de vida, o bem-estar e a dignidade das pessoas idosas que necessitam de cuidados especializados. Esta valência tem como objetivo garantir um ambiente seguro e acolhedor, no qual os nossos utentes possam viver com conforto, respeito e autonomia, enquanto recebem o apoio necessário à sua saúde e bem-estar.



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DI DIA | APOIO DOMICILIAR

Capacidade e Distribuição das Vagas:

A nossa Unidade Residencial tem uma capacidade total de 40 vagas, distribuídas da seguinte forma:

- 1 vaga de emergência social, destinada a atender situações urgentes e inesperadas, oferecendo um apoio imediato a idosos em necessidade urgente de cuidados.
- 5 vagas privadas, destinadas a utentes que optam por este tipo de serviço, com atendimento personalizado e de acordo com as suas necessidades específicas.
- 15 vagas cativas, geridas pela Segurança Social.
- 19 vagas de acordo, disponibilizadas de acordo com o protocolo.

Objetivos e Serviços Prestados

A nossa Unidade Residencial visa proporcionar cuidados de longa duração, promovendo o bem-estar físico, emocional e social dos utentes, numa abordagem centrada na pessoa. Os principais objetivos da nossa Unidade Residencial são:

- Garantir cuidados continuos aos idosos que necessitam de apoio permanente, respeitando a sua individualidade e promovendo a sua autonomia dentro dos limites de cada condição.
- Proporcionar um ambiente seguro e acolhedor, onde os utentes se sintam valorizados, respeitados e integrados na comunidade da instituição.
- Prestar cuidados de saúde de qualidade, com acompanhamento médico, enfermagem e apoio psicossocial, assegurando a monitorização contínua da saúde dos utentes.
- Promover a interação social e atividades ocupacionais, de forma a estimular o bem-estar mental e emocional, prevenindo o isolamento e a solidão.

15

Os serviços prestados incluem, entre outros, alimentação adequada às necessidades dos idosos, transporte, higiene pessoal, gestão de medicação, acompanhamento médico e psicológico, e atividades sociais, culturais e recreativas, como passeios, eventos intergeracionais, trabalhos manuais e animação sociocultural.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A equipa de enfermagem desenvolve a sua atividade diária obedecendo à metodologia do processo de Enfermagem, cumprindo o plano de trabalho desenvolvido e adaptado à ERPI.

A grande maioria dos utentes em regime de ERPI são utentes com múltiplas patologias (na sua maioria, do foro neurológico ou psiquiátrico, doenças endócrinas e metabólicas, cardiovasculares e respiratórias), são ainda utentes cujo grau de dependência é maioritariamente total (10 utentes), sendo que dos restantes 30 utentes, 7 têm um nível de dependência moderada, 9 muito leve, 5 leve e 9 com independência total existindo por isso uma maior necessidade de acompanhamento constante e diferenciado.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIAR



Os serviços prestados pela ERPI são os seguintes:

- Alimentação adequada às necessidades dos residentes, respeitando as prescrições médicas.
- Cuidados de higiene e conforto pessoal.
- Tratamento de roupa.
- Higiene dos espaços.
- Atividades de animação sociocultural, Lúdico-recreativas e ocupacionais que visam contribuir para um clima de relacionamento saudável entre os residentes e para a estimulação e manutenção das suas capacidades físicas e psíquicas.
- Administração de fármacos, quando prescritos.
- Serviço de enfermagem diário, assistência médica e tratamentos de fisioterapia para uma reabilitação mais rápida.
- Abordagem Humanizada e Cuidado Integral

A nossa Unidade Residencial destaca-se por adotar uma abordagem humanizada no cuidado, que vai além do atendimento das necessidades básicas. Valorizamos cada utente como pessoa única, com uma história de vida própria e com necessidades específicas.

A nossa equipa de profissionais de saúde e apoio social é qualificada, trabalhando de forma colaborativa, capaz de responder de forma eficaz e sensível aos desafios do envelhecimento.

Além disso, mantemos uma comunicação constante com as famílias dos utentes, para garantir que as decisões de cuidado sejam tomadas de forma colaborativa e em conjunto com aqueles que mais conhecem e amam o idoso.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Benefícios para os Utentes e Famílias

A nossa Unidade Residencial não é apenas um espaço de acolhimento, mas sim um ambiente de convivência, onde os idosos podem desfrutar de um envelhecimento com qualidade, enquanto recebem os cuidados necessários para garantir a sua saúde e bem-estar. Entre os principais benefícios já mencionados, destacam-se:

- **Autonomia dentro das limitações:** Proporcionamos a máxima independência possível, respeitando a dignidade dos utentes e suas escolhas.
- **Apoio integral e contínuo:** Garantimos um acompanhamento completo nas áreas de saúde, higiene, alimentação, e apoio psicossocial.
- **Ambiente acolhedor e seguro:** Criamos um espaço em que os utentes se sentem em casa, promovendo um ambiente familiar e de apoio constante.
- **Promoção de atividades sociais e de lazer:** Mantemos o envolvimento dos utentes em atividades culturais, recreativas e sociais, o que contribui para o seu bem-estar emocional e mental.
- **Apoio às famílias:** Fornecemos suporte às famílias dos utentes, oferecendo tranquilidade ao saberem que seus entes queridos estão sendo cuidados com amor, respeito e profissionalismo.

17

Compromisso com a Excelência no Cuidado: Na nossa Unidade Residencial, o compromisso com a excelência é a base de todos os nossos serviços. Acreditamos que o envelhecimento deve ser vivido com dignidade e bem-estar, e trabalhamos todos os dias para que nossos utentes se sintam seguros, apoiados e felizes no seu dia a dia.

Por isso, continuamos a investir na formação contínua da nossa equipa, no desenvolvimento de novas práticas de cuidado e na implementação de inovações tecnológicas e sociais que melhoram a qualidade dos serviços prestados.

A nossa Unidade Residencial não é apenas um local de acolhimento, é um lar, onde os idosos têm a oportunidade de viver a vida da melhor forma possível, com afeto, atenção e respeito.

UNIDADE RESIDENCIAL

	jan	fev	março	abr	maio	jun	julho	agost	set	out	nov	dez	Média
Nº de Frequências	39	40	40	40	40	40	40	40	40	39	39	39	39,66

A 31 dez 2024

Género	Nº Clientes
Feminino	24
Masculino	15

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 - Tala/Meleças - 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

DIREÇÃO TÉCNICA

A Direção Técnica são profissionais que centram a sua intervenção na pessoa que necessita de ajuda, em interação com a sua rede pessoal e comunitária (desenvolvendo um papel de mediador entre a família/comunidade e as questões sociais). Tem como valores fundamentais o respeito pela dignidade da pessoa humana, a igualdade de direitos e oportunidades e a liberdade de opção. É, deste modo, voltada para a promoção do bem-estar físico, psicológico e social.

A equipa técnica da URPITMA enquadra-se na colaboração com as equipas de saúde, os idosos e as suas famílias, outros beneficiários, bem como com a rede social e instituições da comunidade, pretendendo afirmar-se como um serviço eficaz e eficiente de apoio social dos utentes que dele necessitam, bem como um serviço de referência na prevenção de situações de vulnerabilidade e exclusão social, contribuindo para a remoção e/ou diminuição do seu impacto.

A intervenção incide nas respostas de ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário que consiste, entre muitos outros, na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

O ano 2024 foi desafiante em termos de gestão institucional. O terceiro setor cada vez ganha uma importância incontornável na nossa sociedade. É neste setor que se trabalha para atenuar as desigualdades sociais e efetivar os direitos dos cidadãos. É só por isto inquestionável a sua importância. Neste sentido, a Direção Técnica da URPITMA, esteve centrada em vários compromissos de forma a criar soluções para responder as necessidades dos nossos utentes, colaboradores e comunidade em geral.

Compromissos assegurados 2024:

- Garantimos o bom funcionamento das regras definidas pela Direção da Instituição;
- Participamos nas reuniões internas;
- Colaboramos com os serviços locais e grupos organizados da comunidade;
- Proporcionamos um clima de relação saudável na instituição;
- Proporcionamos uma boa integração do idoso na vida institucional;
- Mantivemos a relação de proximidade com a Segurança Social de modo a garantir o bom funcionamento da Instituição de acordo com as normas e regras em vigor;

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

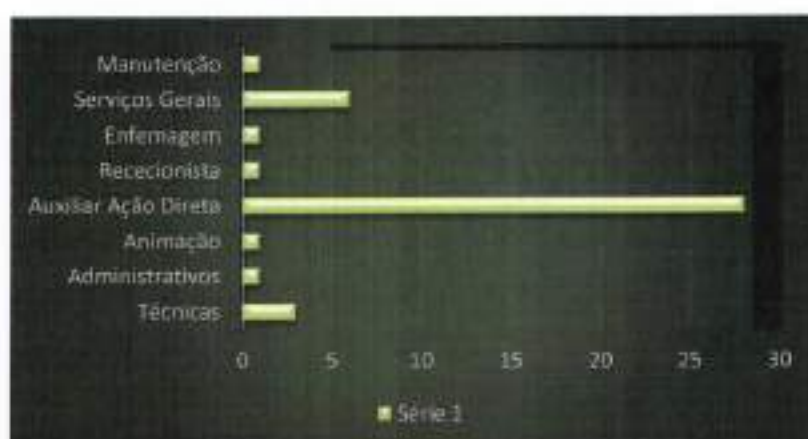
- Promovemos reuniões multidisciplinares no sentido de garantir a qualidade e o cumprimento de todos os serviços prestados;
- Promovemos reuniões de trabalho com todos os colaboradores;
- Promovemos ações de formação de acordo com as necessidades e interesses de ambas as partes;
- Fomentamos e reforçamos as relações entre utentes, familiares, amigos e comunidade em geral;
- Elaboramos o relatório anual das atividades da instituição, submetendo-o à aprovação da Direção.

No âmbito da Direção Técnica, foram sinalizadas situações com necessidade de intervenção por parte da Instituição com os diversos parceiros do Concelho nos seguintes campos: casos de habitação sem condições mínimas, saúde débil, que depois acompanhados foram criadas soluções que melhoraram as condições de vida destas pessoas envolvidas em situações de desigualdade social.

Preservamos o direito do utente a um relacionamento de confiança, à privacidade e confidencialidade, e ao uso responsável da informação; garantimos apoio psicossocial aos utentes, família e colaboradores; promovemos uma maior consciencialização da necessidade de trabalho em equipa; sinalizamos de situações de risco social.

RECURSOS HUMANOS

O ano de 2024 continuou, à semelhança do ano de 2023, a ser marcado para os colaboradores da URPITMA, com a demonstração de elevados níveis de superação profissional e pessoal. Ao longo do ano, várias foram as dificuldades que se verificaram a nível operacional, devido à necessidade reestruturar os serviços devido a baixas médicas, licenças de férias, aumento das solicitações e serviços, entre outros.



Recursos Humanos

Atento aos dados explanados no gráfico anterior, podemos verificar que durante o ano de 2024 é a categoria profissional de Ajudante de Ação Direta (AAD) que prevalece nos quadros dos recursos humanos da URPITMA, afeta a várias respostas sociais, designadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. O universo de trabalhadores continua a ser dominado pelo género feminino, conforme podemos constatar no gráfico que se segue, apenas 35% (6) são do género masculino contra 65% (36) do género feminino, exercendo os homens funções na área de enfermagem; cozinha;



Colaboradores por Género

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

manutenção e cuidadores.



ATIVIDADES DIRIGIDAS AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO

Ao longo do ano desenvolveram-se as seguintes atividades dirigidas aos colaboradores:

- ☐ Folga no dia de aniversário;
- ☐ Oferta simbólica no dia da mulher a todas as colaboradoras;
- ☐ Oferta de amêndoas na Páscoa;
- ☐ Consultas de Medicina no trabalho;
- ☐ Gozo de tolerância de ponto no Natal
- ☐ Festa entrega dos diplomas de formação da equipa;
- ☐ Jantar e oferta no Natal

Formação da Equipa: Aprender, Crescer e Cuidar com Excelência

A formação contínua é um dos pilares fundamentais para garantir a excelência no cuidado prestado pela nossa instituição. Em 2024, investimos de forma consistente na capacitação da nossa equipa, cientes de que, ao melhorar as competências de nossos profissionais, não só enriquecemos o ambiente de trabalho, mas também promovemos um cuidado mais qualificado, humanizado e eficaz aos nossos utentes. A formação vai além da aquisição de conhecimento técnico; ela é essencial para fomentar uma cultura de colaboração, empatia e respeito dentro da nossa equipa.

Com o intuito de aprimorar as competências individuais e coletivas, organizámos diversos eventos formativos, tanto internos quanto externos. Estas formações tiveram um impacto direto no desenvolvimento de novas habilidades, na melhoria da comunicação entre os membros da equipa e no fortalecimento dos laços com os nossos utentes e suas famílias.

Os principais eventos formativos realizados foram:

- Encontro da Comunidade de Práticas: uma oportunidade de partilha de experiências, melhores práticas e reflexão sobre o cuidado aos idosos.
- Animação e Criatividade: incluindo o Workshop "Recursos Musicais para Aplicar com Idosos III - Criatividade e Expressão através da Música", que estimulou a imaginação e promoveu a expressão emocional dos utentes através da música.
- Comunicação com a Pessoa com Demência: abordando técnicas de comunicação eficaz e empática para interagir com idosos com demência, respeitando suas necessidades cognitivas e emocionais.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

- Sessão Educacional sobre HIV, Hepatites Virais e Outras Infecções Sexualmente Transmissíveis: para garantir que nossa equipa esteja bem informada sobre questões de saúde que afetam diretamente a população idosa.



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

- Coaching de Gestão: teve como objetivo melhorar a performance dos líderes, proporcionando ferramentas e estratégias para gerenciar pessoas, otimizar processos e tomar decisões mais assertivas. No nosso contexto, onde o cuidado humanizado é a base de nossa prática, investir no desenvolvimento de competências de gestão é essencial para promover um ambiente de trabalho positivo, motivador e colaborativo.
- Ética/Comunicação humanizada, Capacitação Humanizada em Ação: abordando temas cruciais como comunicação em equipa, comunicação com os idosos em vulnerabilidade, e comunicação com familiares e outros parceiros de cuidado.

Estas formações foram fundamentais para alcançar diversos objetivos estratégicos:

1. Dotar os participantes de conhecimento específico sobre as características da população idosa, com ênfase especial nos cuidados aos idosos com demência.
2. Aumentar os recursos relacionais da equipa, através da aprendizagem de ferramentas e técnicas na área da comunicação humanizada, com impacto direto na interação com todos os parceiros do cuidado: utentes, familiares e colegas.
3. Ampliar a autocompreensão da equipa, ajudando os colaboradores a reconhecer como reagem, internamente e externamente, a situações desafiadoras de comunicação, promovendo respostas mais equilibradas e estratégias de superação do stress.
4. Fortalecer o trabalho em equipa e melhorar as relações profissionais, criando contextos colaborativos que impulsionam a qualidade das interações e da cooperação diária.
5. Identificar e promover comportamentos éticos e alinhados aos valores da URPITMA, assegurando que todos os profissionais estão comprometidos com um cuidado humanizado e com as melhores práticas profissionais.

É com grande gratidão que reconhecemos a colaboração dos nossos parceiros, que tornaram possível a realização destas formações. Agradecemos profundamente à CMS, ao CSSF - Formar quem Cuida, à Associação de Alzheimer e ao Gabinete Cuidar Melhor, Bairro do Cuidado, que partilharam o seu conhecimento e expertise, enriquecendo a formação da nossa equipa e, por conseguinte, elevando o padrão de cuidados oferecido aos nossos utentes.



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DI DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Registo de Formações ano 2024:

Funcionário	Tema	Entidade formadora
Técnica	Encontro da Comunidade de Práticas	CMS
Técnica	Encontro da Comunidade de Práticas	CMS
AAD	Animação	CSSF -Formar quem Cuida
AAD	Cuidados de Higiene, conforto e saúde	CSSF -Formar quem Cuida
AAD	Cuidados de Higiene, conforto e saúde	CSSF -Formar quem Cuida
AAD	Cuidados de Higiene, conforto e saúde	CSSF -Formar quem Cuida
AAD	Workshop: Recursos Musicais para aplicar com Idosos III - Criatividade e Expressão através da Música	Mestre Sandra Carvalho
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Comunicação com a pessoa com demência	Cuidar Melhor
AAD	Sessão educacional - HIV, Hepatites virais e outras infeções sexualmente transmissíveis	CMS - Fast Track Cities
AAD	Neurobox	CMS - PMEASI
AAD	Neurobox	CMS - PMEASI
AAD	II Encontro Team Building	CMS
Técnica	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Técnica	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Técnica	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Contabilidade	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Manutenção	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 - Tala/Meleças - 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Animação	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
AAD	Tertúlia sobre esperança:	Bairro do Cuidado
Contabilidade	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
Rececionista	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
Manutenção	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
Serviços Gerais	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
Serviços Gerais	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
Serviços Gerais	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação em equipa	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
Cozinha	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
Cozinha	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Como comunicar com o cliente?	Bairro do Cuidado
Técnica	HST	Mesetrab
Técnica	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
Serviços Gerais	HST	Mesetrab

Lavandaria	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
AAD	HST	Mesetrab
Enfermagem	HST	Mesetrab
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado
Animação	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
Rececionista	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Ética: Comunicação com familiares e outros parceiros no cuidado	Bairro do Cuidado
AAD	Procedimentos internos da ERPI	Formação interna
AAD	Procedimentos internos da ERPI	Formação interna
AAD	Procedimentos internos da ERPI	Formação interna
AAD	Procedimentos internos da ERPI	Formação interna
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado
Técnica	Coaching de Gestão	Bairro do Cuidado

AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
Manutenção	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
Serviços Gerais	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	Diagnóstico e envolvimento	Bairro do Cuidado
AAD	CIPD - Cuidados à pessoa com Diabetes	Entreajuda
AAD	CIPD - Cuidados à pessoa com Diabetes	Entreajuda
AAD	CIPD - Cuidados à pessoa com Diabetes	Entreajuda
AAD	CIPD - Cuidados à pessoa com Diabetes	Entreajuda
Técnica	Casos Práticos: Os desafios do SAD	Gabinete Cuidar Melhor

A formação contínua é, sem dúvida, uma das maiores forças motrizes por trás da qualidade do serviço que prestamos. Com o compromisso de seguir crescendo e aprendendo, a nossa equipa continuará a trabalhar com dedicação e carinho, sempre em busca do melhor para aqueles que confiam em nós, o cuidado dos seus entes queridos.

Importância da Associação de Sócios na Nossa Instituição

A participação ativa de nossos sócios é um dos pilares que sustentam a missão e os objetivos da nossa organização. Os sócios desempenham um papel fundamental na definição de rumos, no apoio às nossas ações e na manutenção do ambiente colaborativo e de troca que buscamos cultivar. Para a nossa instituição, contar com um número significativo de sócios significa garantir a continuidade de nossos projetos, a ampliação de nossas ações e o fortalecimento de nossas atividades.

No entanto, sabemos que o processo de adesão pode ser desafiador para algumas pessoas. Muitos aspiram a se tornar sócios acreditando que isso garantirá uma vaga ou um benefício imediato, mas a associação é uma forma de apoio constante à causa da instituição, e não uma promessa de benefícios individuais diretos. Este entendimento muitas vezes leva ao afastamento de alguns sócios, que, ao não encontrarem a expectativa de uma "vaga garantida", acabam desistindo.

Além disso, a perda de sócios também ocorre por fatores inevitáveis, como o falecimento, o que faz parte do ciclo natural da vida. Com isso, a nossa base de sócios, que atualmente conta com 370 associados, tem passado por uma constante rotatividade, o que exigirá estratégias de renovação e captação de novos membros.

Desafios e Oportunidades de Crescimento

Durante o ano de 2024, observamos um fluxo significativo de entradas e saídas, como demonstra o quadro abaixo. Através desta análise, é possível perceber que, para aumentar a adesão, irá ser necessário criar um vínculo mais forte e duradouro com os potenciais sócios.

Quadro de Entradas e Saídas - Ano 2024:

ANO 2024	
SAÍDAS	ENTRADAS
51	32



ESTRUTURA RESIDENCIAL | CENTRO DE DIA | APOIO DOMICILIÁRIO

Acordos e Parcerias

Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição mantém as parcerias formais e informais já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver um trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade.

- Centro Distrital de Segurança Social – Comparticipação Financeira aos utentes e/ou residentes das três valências – Parceria Formalizada
- Entrepajuda – Levantamento de produtos do Banco Alimentar e do Banco de Bens Doados e formação.
- Farmácia União.
- Centro Social Sagrada Família.
- Centro Social Quinta da Boavista.
- União de Freguesias Queluz Belas.
- CMS
- Continente Massamá e Belas.

28

Estágios

Em 2024, a URPITMA recebeu 7 estágios curriculares.

Nº Pessoas	Tipo de Estágio	Curso	Estabelecimento Escolar	Área Responsável
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Ferreira Dias	ERPI
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Ferreira Dias	ERPI
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Ferreira Dias	SAD
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Ferreira Dias	SAD
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Seomara Pinto	ERPI
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Seomara Pinto	CD
1	Estágio Curricular	Auxiliar Ação Médica	Escola Secundária Matias Aires	CD

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334

Consignação do IRS

Continuamos com a campanha de apoio à consignação de 0,5% do IRS de todos aqueles que queiram colaborar com a instituição. A totalidade dos impostos que pagamos destinam-se a financiar as despesas públicas do Estado sem nós decidirmos diretamente onde são aplicados. A única exceção existente é a possibilidade de destinar 0,5% do nosso IRS a uma determinada Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS), de acordo com a regulamentação da Lei nº 16/2001, de 22 de junho.

Esta consignação fiscal, não representa qualquer custo adicional para o contribuinte.

FACEBOOK - outros meios de divulgação institucional

Comunicação das atividades

Esta ação tem assim como objetivo a divulgação e partilha das atividades de animação e outros eventos, aos familiares, amigos dos utentes, associados e comunidade em geral. A comunicação externa visa gerar, manter e reforçar as relações entre a Instituição e seus públicos e estes meios de comunicação são instrumentos fundamentais na projeção da Instituição nas redes sociais.

É o gabinete de Animação que tem a responsabilidade de efetuar a manutenção regular do Facebook da Instituição, por serem principalmente divulgadas as atividades desta área de atuação, reconhecendo-se, contudo, a dificuldade de atualização em tempo oportuno.

ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

Ao longo do ano 2024, a URPITMA colocou em prática um conjunto de atividades de animação sociocultural para a melhoria da qualidade de vida dos seus utentes. Para isso, foram delineados um conjunto de objetivos e metas a cumprir mensalmente. Correspondendo às expectativas iniciais, os objetivos traçados foram atingidos ao longo do ano. Pode-se constatar um empenho significativo dos idosos na participação das atividades, um envolvimento na dinâmica da Instituição, demonstrando um papel mais ativo no seu quotidiano, de salientar que reabrimos o nosso espaço Bar, e iniciamos cultivos na nossa horta.

URPITMA, IPSS

UNIÃO DE REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DE TALA-MELEÇAS

Rua da Areosa, 36 – Tala/Meleças – 2605-121 Belas

Chamada para a rede fixa nacional: 219 179 050 | E-mail: geral@urpitma.pt | NIF: 502 778 334